**PRIVACYSTATEMENT**

Cohen Psychologen, gevestigd te Zwaansvliet 5, 1081AP in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58391991, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Cohen Psychologen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. **Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Cohen Psychologen persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan de praktijk van Cohen Psychologen;
3. bezoekers van cohenpsychologen.nl;
4. deelnemers aan bijeenkomsten van Cohen Psychologen;
5. sollicitanten;
6. alle overige personen die met Cohen Psychologen contact opnemen of van wie Cohen Psychologen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
7. **Verwerking van persoonsgegevens**

Cohen Psychologen verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Cohen Psychologen zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina’s en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
4. In de huisartsenpraktijken waarin psychologen van Cohen Psychologen werken worden door de locatiebeheerders camerabeelden gemaakt. Reden hiervoor is bescherming van medewerkers en/of patiënten en een goede beveiliging van persoonlijke eigendommen van medewerkers en/of patiënten tegen diefstal en beschadiging. De opnames worden alleen gebruikt voor de volgende doeleinden:
* Bescherming van medewerkers (veiligheidsgevoel).
* Beveiliging van persoonlijke eigendommen van medewerkers en patiënten.
* het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

Rondom het gebruik van de camera’s gelden de volgende richtlijnen:

* Afhankelijk van de hoeveelheid opgenomen beeldopnames worden de beelden gedurende een paar dagen bewaard. De beelden worden automatisch gewist door middel van overschrijving.
* De opnames worden niet gebruikt om medewerkers te controleren. Het opvragen van opgenomen beelden zal pas gebeuren, wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. In dat geval worden de beelden bewaard tot na afhandeling van het incident.
* Publiek wordt geïnformeerd middels een bordje of sticker bij de toegang van het centrum met de tekst ‘cameratoezicht’.
* Facilitair manager en leidinggevenden op locatie hebben toegang tot de beelden.
* De leverancier van de opnameapparatuur zal de beelden, indien bruikbaar en op verzoek van facilitair manager vastleggen en overdragen voor onderzoek door de politie.
1. **Doeleinden verwerking**

Cohen Psychologen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. het verbeteren van de praktijkwebsite cohenpsychologen.nl;
4. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
5. **Rechtsgrond**

Cohen Psychologen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.
5. **Verwerkers**

Cohen Psychologen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Cohen Psychologen persoonsgegevens verwerken. Cohen Psychologen sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

1. **Persoonsgegevens delen met derden**

Cohen Psychologen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Cohen Psychologen deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

1. **Doorgifte buiten de EER**

Cohen Psychologen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Cohen Psychologen ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. **Bewaren van gegevens**

Cohen Psychologen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Cohen Psychologen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van medewerkers en zzp’ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
5. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
6. **Wijzigingen privacystatement**

Cohen Psychologen kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Cohen Psychologen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

1. **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Cohen Psychologen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Cohen Psychologen door een e-mailbericht te sturen naar cohen.jb@protonmail.com

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Cohen Psychologen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Cohen Psychologen door een e-mailbericht te sturen naar cohen.jb@protonmail.com. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).