

KWALITEITSSTATUUT GGZ - VRIJGEVESTIGDEN

Algemene behandelvisie

Het ultieme doel van psychologische behandeling is het herstellen van opgelopen schade aan het psychische functioneren.

In de behandeling worden onderliggende behoeftes erkend. Waar eerder weggehouden, komen deze in de gelegenheid om vervuld te worden.

I. Algemene informatie

1.

Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk	Cohen Psychologen B.V.
Naam regiebehandelaar	Dr. L. Cohen
KvK nummer	58391991
E-mailadres	cohenpsychologen@planet.nl
Website	http://cohenpsychologen.nl
BIG-registraties L. Cohen	29025750625 49025750616
Overige kwalificaties	Eerstelijnspsycholoog (NIP) Masters in psychofarmacologie (NMSU, 2011)
Basisopleiding	Brandeis University (Verenigde Staten) A.B. (1967) Harvard University (Verenigde Staten) A.M. (1970) Harvard University Ph.D. Clinical Psychology (1974)
AGB zorgverlenerscode	94000891
AGB praktijkcodes	94000873 94001228 94001229 94000577

2.

Werkzaam in

De generalistische basis-ggz
De gespecialiseerde ggz

3.

Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek bij Cohen Psychologen terecht

Psychodiagnostiek	
Behandeling van o.m.	Trauma Depressieve stoornissen (stemmingsstoornissen) Angststoornissen Somatoforme stoornissen Stoornissen in impulscontrole Verslavingen Persoonlijkheidsstoornissen Restgroep diagnoses

4.

Samenstelling van de praktijk

Aan praktijk Cohen Psychologen B.V. zijn naast L. Cohen de in de tabel hieronder genoemde medewerkers verbonden als regiebehandelaar (R), uitvoerende medebehandelaar (M), werkbegeleider (W) en/of praktijkopleider (P)

Tabel van medewerkers in praktijk Cohen Psychologen B.V.

Naam	Functie	BIG-registratienummer(s)
Mw NV Berentzen	M	
Mw JL Derks	M	
Hr MH Dikker	R W	29044491825 en 49044491816
Hr AK Goulooze	P	39025773725 en 59025773716
Mw MA Leinders	R M W	99915234325
Mw SM Nashed	R M W	49916289325
Hr KS Odink	W	59025829425
Mw B Rootmensen	R M W	19055200225 en 59055200230
Mw J Šušnja	M	
Mw MW Verkuijlen	R M W P	19913722425

5.

Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk bestaande mede uit

Collega (klinisch) psychologen, en psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
Huisartsen en huisartsenpraktijken
GGZ-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met

De hierboven genoemde psychologen van Cohen Psychologen
Mw Cats 49049860625
Hr WHCM Cnubben 19025750225 en 39025750216
Mw ETT Lamers 19050727225
Mw J Reijzer 29052798325
Mw MB Sarucco 79049256325 en 99049256316
Mw AC Stroo 19015047325

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: overleg met huisartsen om patiënten, diagnoses, behandelopzet, medicatie, verwijzingen, voortgang en evaluatie van behandelingen en doorverwijzingen te bespreken.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij

Huisartsenpost, Meibergdreef 9
Huisartsenpraktijk (wanneer beschikbaar)
Spoedeisende dienst, Eerste Constantijn Huygensstraat 38
Mij (wanneer beschikbaar)

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: via huisartsen zijn er afspraken met de huisartsenpost en crisisdienst

6.

Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraarsgroepen

Caresq

CZ - DeltaLloyd - Ohra

DSW

Multizorg (vertegenwoordiger van een zorgverzekeraars)

VGZ

Zilveren Kruis

Ik *upload* mijn lijst van gecontracteerde verzekeraars op naar www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7.

Behandeltarieven

De tarieven van Cohen Psychologen zijn gepubliceerd op de website en/of in de praktijkinformatie. Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show en die zijn gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-showvoorwaarden en no-showtarief zijn te vinden op <http://cohenpsychologen.nl/verzekerde-zorg>.

8.

Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

LVVP (zie www.lvvp.info)

NIP (zie www.psynip.nl)

VEN (zie www.emdr.nl)

9.

Klachten-en geschillenregeling

9a. Patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij de heer G.G. Shissah, klachtenfunctionaris

De klachtenprocedure voor mijn praktijk houdt in dat klachten behandeld worden, in volgorde met de behandelend psycholoog zelf

met de klachtenfunctionaris van de praktijk
bij de beroepsorganisaties
LVVP (zie www.lvvp.info)
NIP (zie www.psynip.nl)
bij Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

- 9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij
- Klachtencommissie van het Nederlands Instituut van Psychologen (zie www.psynip.nl)
 - Klachtenportaal Zorg

10.

Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij één of meerdere behandelaars vermeld hierboven in de tabel onder 4. "Samenstelling van de Praktijk"

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

Bij Cohen Psychologen kunnen patiënten zichzelf aanmelden en/of worden verwezen door hun huisarts of door een specialist via

Telefoon 020 4160069

Fax 084 8325870

Email CohenPsychologen@planet.nl

Zorgmail cohenpsychologen@ringamsterdam.nl

Post Kastelenstraat 77 - 2, 1083 CC Amsterdam

Een verwijzing is noodzakelijk om in aanmerking te komen voor vergoeding door zorgverzekeraars

11.

Wachttijd voor intake en behandeling

Patiënten kunnen informatie over wachttijden voor intake en behandeling telefonisch opvragen via het telefoonnummer van het secretariaat van de praktijk, 020 4160069. Deze informatie is beschikbaar voor generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, per zorgverzekeraar-en indien van toepassing-per diagnose.

12.

Aanmelding en intake

12a. Voor behandeling binnen Cohen Psychologen is een verwijzing nodig van de huisarts of van een specialist, indien u in aanmerking wenst te komen voor vergoeding door uw zorgverzekeraar. Na ontvangst van een verwijzing wordt contact met u opgenomen voor het plannen van een intakegesprek dat in het algemeen gevoerd wordt binnen twee weken. Wanneer behandeling geïndiceerd is en binnen de praktijk kan worden aangeboden, sluit die op de intake aan. Eventuele voorkeuren voor behandelaars worden zoveel mogelijk gehonoreerd. Behandelingen worden opgesteld in overleg met de patiënt.

12b. Indien de praktijk geen passend aanbod kan bieden op een zorgvraag zullen wij een patiënt terugverwijzen naar zijn/haar verwijzer met–waar mogelijk–een advies voor behandeling elders.

13.

Diagnostiek

13a. De diagnose voor behandeling in de generalistische basis-ggz wordt binnen Cohen Psychologen gesteld door een GZ-psycholoog (Cohen, Dikker, Leinders, Nashed, Rootmensen en/of Verkuijlen; zie “Tabel van medewerkers” onder vraag 4 hierboven).

De diagnose voor behandeling in de gespecialiseerde ggz binnen Cohen Psychologen wordt gesteld door een psychotherapeut en/of klinisch psycholoog (Cohen en/of Dikker; zie “Tabel van medewerkers” onder vraag 4 hierboven).

Dr. L. Cohen beschikt over de volgende kwalificaties:

9401	GZ-psycholoog, 1 ^e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	GZ-psycholoog.

13b. Alle psychologen van Cohen Psychologen (zie “Tabel van medewerkers” onder vraag 4 hierboven) kunnen worden ingeschakeld voor werk in het diagnostische proces als mede-diagnostici of en/of als testafnemer. Het stellen van een diagnose ressorteert onder de verantwoordelijkheid van de regiebehandelaar. Collegae buiten de praktijk kunnen ingeschakeld worden voor overleg waar dat wenselijk en/of noodzakelijk geacht wordt (*zonder* dat persoonsgegevens van patiënten prijs gegeven worden) om te assisteren bij het stellen van een diagnose en/of om een diagnose en een behandelplan te toetsen.

14.

Behandeling

14a. Behandelplannen worden binnen Cohen Psychologen opgesteld in samenspraak met de betrokken patiënten. Voor behandelingen in de BGGZ en voor behandelingen in de SGGZ kunnen behandelplannen opgesteld worden, met de betrokken patiënt, door dezelfde psychologen genoemd hierboven onder 13, *Diagnostiek*, waar ook de kwalificaties van psycholoog L. Cohen genoteerd zijn.

14b. Het aanspreekpunt binnen Cohen Psychologen voor patiënten tijdens de behandeling is in eerste instantie de eigen regiebehandelaar en vervolgens de directeur behandelingen, Dr. L. Cohen (zie onder vraag 13a voor zijn kwalificaties).

14c. De patiënt wordt geïnformeerd over de gene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling.

14d. Bij langer durende behandeling wordt een afschrift of overzicht van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer) verstuurd, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming verleent.

14e. Psychologen van Cohen Psychologen dragen zorg voor goede communicatie over het beloop van behandelingen met hun patiënten. Als de patiënt daarvoor toestemming verleent en als het van toepassing is, wordt ook gecommuniceerd over de zorg met naasten van een patiënt. Bij de eerste afspraak ontvangt de patiënt een bevestigingsbericht en informatie over de praktijk. Verslagen worden besproken met een patiënt alvorens zij verzonden worden en schriftelijke of mondelinge mededelingen over een patiënt worden alleen gedaan wanneer patiënt daarvoor toestemming verleent (maar zie onder 16b voor uitzonderingen). De praktijk is alle werkdagen bereikbaar en praktijkassistenten zorgen ervoor dat belangrijke zaken aandacht krijgen en afgehandeld worden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt binnen Cohen Psychologen gemonitord door middel van voortgangsbesprekingen, herziening van behandelplannen, evaluatie, vragenlijsten en/of ROM (herhaalde uitkomstmetingen). Er wordt onder meer gebruik gemaakt van de volgende instrumenten: de MIRRO screener en de DSM-5-niveau 1-vragenlijst algemene psychiatrische symptomen.

14g. Cohen Psychologen beschikt over een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor het aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG). Een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) is op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl gedownload. Op dit moment is Cohen Psychologen gestaakt met de aanlevering van gegevens aan SBG omdat er twijfels bestaan over de waarborg van de privacy van patiënten bij SBG.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met patiënten (en eventueel hun naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor zes maanden.

14i. In opdracht van Cohen Psychologen heeft een onafhankelijk organisatie, het bedrijf Triqs (zie www.Triqs.nl), in de periode augustus t/m oktober 2017 onderzoek verricht naar de patiënttevredenheid onder patiënten van de praktijk. Het gemiddelde rapportcijfer voor de ontvangen behandeling binnen Cohen Psychologen was 9,25. Overige tevredenheidscijfers zijn op aanvraag bij de praktijk beschikbaar.

15.

Afsluiting/nazorg

15a. De resultaten van behandelingen worden besproken met patiënten (en eventueel hun naasten).

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, mits de patiënt daarmee instemt.

15c. Onder voorwaarde dat een patiënt daarvoor toestemming verleent, zal aan de verwijzer gericht advies uitgebracht worden over een eventuele vervolgbehandeling wanneer die nodig geacht wordt en kan een vervolgbehandelaar in kennis gebracht worden over het verloop en de behaalde resultaten van de behandeling en van het vervolgadvis.

16.

Omgang met patiëntgegevens

16a. De patiënt wordt om toestemming gevraagd alvorens gegevens over de patiënt gedeeld worden met niet bij de behandeling betrokken professionals.

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, wordt gebruik gemaakt van de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode huiselijk geweld en (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en wordt het controleplan opgevraagd bij zorgverzekeraars (bij materiële controle).

16c. Als de patiënt zijn/haar diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn/haar zorgverzekeraar of aan het DIS wordt gebruik gemaakt van een privacyverklaring.

III. Ondertekening

Naam: L. Cohen
Plaats: Amsterdam
Datum: 2 april 2018

Een eerdere versie van het Kwaliteitsstatuut GGZ - Vrijgevestigden was door ondergetekende ondertekend op 25 november 2016.

Deze versie is een herziening en wordt ondertekend in april 2018.

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.